

Reklamationsformular



Es tut uns leid, dass wir Ihren Erwartungen nicht gerecht werden konnten.

Für den Anfang bräuchten wir von Ihnen ein paar Informationen.

Vor- und Nachname:

Bestellnr.:

Telefonnr.:

Reklamierte Produkte:

Grund der Reklamation:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Welche Lösung wird von Ihnen bevorzugt?

☐ Umtausch der Ware ☐ Gutschein ☐ Lieferung der selben Ware auf Kosten von Ketomix

Bitte die Ware an die folgende Anschrift senden:

Opravdove hubnuti s.r.o.,
Českomoravská 2408/1a
190 00 Praha 9
Tschechien

Wichtige Informationen:

- Die reklamierte Ware bitte in geeigneter Verpackung mit ausgefülltem Reklamationsformular in Beilage an die angegebene Anschrift senden.
- Über den Stand der Reklamation informiert Sie gerne unsere Hotline.
- Telefonkontakt: (+49) 781 956 330 34

! Die reklamierte Ware bitte nicht per Nachnahme senden. Wir sind nicht verpflichtet, solche Sendungen anzunehmen.

Datum:

.....

Unterschrift:

.....

Wir bedanken uns für die gemachten Angaben. Wir setzen alles dran, Ihre Reklamation so bald wie möglich zu erledigen und melden uns bald.